



Publieke raadpleging onder de inwoners van Zoetermeer over het Coronavirus

12 maart 2020

Inhoudsopgave

Samenvatting	2
1. Resultaten	4
Het coronavirus	4
Maatregelen	7
Supermarkten	13
Informatievoorziening	14
Vakantieplannen	17
Tot slot	19
2. Onderzoeksverantwoording	23
Methodiek	23
Leeswijzer	23
3. TipZoetermeer	24
4. Toponderzoek	25

Samenvatting

Het coronavirus

Aan de hand van vraag "1 In hoeverre maakt u zich zorgen over de komst van het coronavirus?" komt de volgende top 3 naar voren:

- 1: Ik maak mij weinig zorgen 55%
- 2: Ik maak mij geen zorgen 27%
- 3: Ik maak mij veel zorgen 17%

Maatregelen

Aan de hand van vraag "2 Welke maatregelen neemt u ter voorkoming van het coronavirus?" komt de volgende top 3 naar voren:

- 1: Ik was zeer regelmatig de handen met zeep 82%
- 2: Ik nies aan de binnenkant van mijn elleboog 68%
- 3: Ik gebruik papieren zakdoekjes 61%

Op stelling 3 antwoordt in totaal 46% van de respondenten: "(zeer) mee eens". In totaal antwoordt 22% van de respondenten: "(zeer) mee oneens".

Het meest gekozen antwoord (34%) is: "Mee eens". Het middelste antwoord (mediaan) is: "Neutraal".

Aan de hand van vraag "4 Heeft u zelf sinds de komst van het coronavirus mondkapjes aangeschaft?" komt de volgende top 3 naar voren:

- 1: Nee, deze ga ik niet aanschaffen 83%
- 2: Misschien schaf ik ze later aan 8%
- 3: Deze had ik al in huis voor de komst van het Coronavirus 6%

Supermarkten

Aan de hand van vraag "5 Slaat u voldoende voedsel (twee weken) voor de komst van het coronavirus?" komt de volgende top 3 naar voren:

- 1: Nee, dit ben ik niet van plan 68%
- 2: Voorlopig kan ik al vooruit 24%
- 3: Ja, dit ga ik (zeker) doen 4%

Informatievoorziening

Op vraag "6 Vindt u dat u voldoende geïnformeerd bent over de maatregelen die u kunt nemen ter voorkoming van besmetting met het coronavirus?" antwoordt in totaal 74% van de respondenten: "(zeer) voldoende". In totaal antwoordt 9% van de respondenten: "(zeer) onvoldoende".

Het meest gekozen antwoord (45%) is: "Voldoende". Dit is ook het middelste antwoord (mediaan).

Op vraag "7 Vindt u dat u voldoende geïnformeerd bent over de klachten van het coronavirus?" antwoordt in totaal 70% van de respondenten: "(zeer) voldoende". In totaal antwoordt 14% van de respondenten: "(zeer) onvoldoende".

Het meest gekozen antwoord (52%) is: "Voldoende". Dit is ook het middelste antwoord (mediaan).

Vakantieplannen

Aan de hand van vraag "8 Hoe zit het met uw vakantieplannen?" komt de volgende top 3 naar voren:

- 1: Ik heb al geboekt en ben gewoon van plan om te gaan 37%
- 2: Ik heb niet geboekt en wacht liever a 21%
- 3: Ik ben helemaal niet van plan om te gaan 18%

Tot slot

Op vraag "9 Wat kan uw gemeente volgens u bijdragen aan het stoppen van verdere verspreiding van het coronavirus?" antwoordt 40% van de respondenten: "Weet niet".

Dit en meer blijkt uit panelonderzoek TipZoetermeer, waarbij 245 deelnemers zijn geraadpleegd.

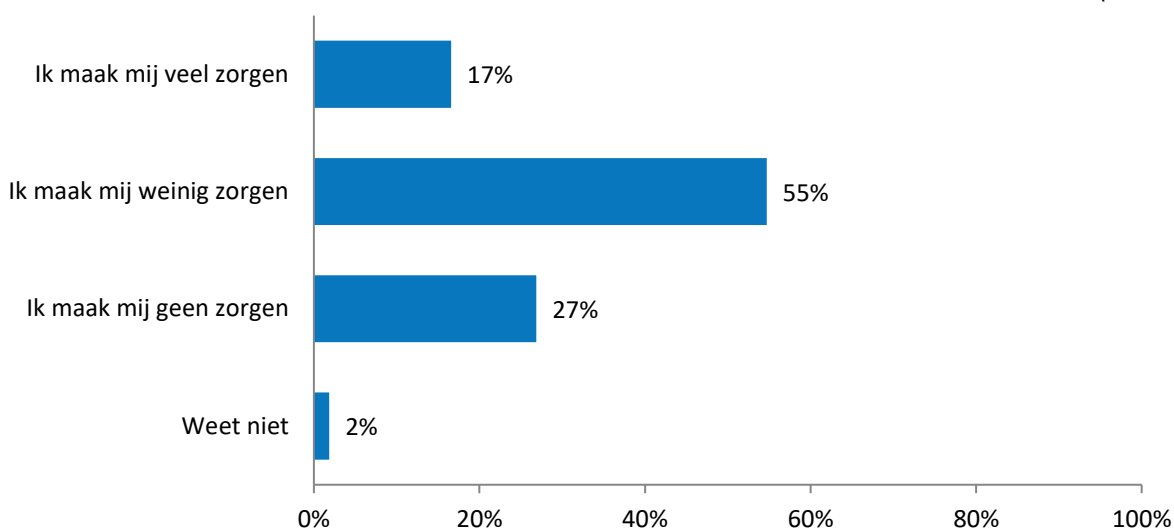
1. Resultaten

Het coronavirus

Afgelopen december brak er een nieuw virus uit in China, genaamd het nieuwe coronavirus. Het coronavirus kan worden overgedragen van dieren op mensen en van mensen op mensen. De meeste patiënten met dit coronavirus hebben koorts en luchtwegklachten, zoals keelpijn en hoesten. Inmiddels heeft het coronavirus Nederland bereikt en zijn de eerste besmettingen in Nederland een feit.

1 In hoeverre maakt u zich zorgen over de komst van het coronavirus?

(n=245)



Op vraag "1 In hoeverre maakt u zich zorgen over de komst van het coronavirus?" antwoordt 55% van de respondenten: "Ik maak mij weinig zorgen".

Toelichting

- Ik maak mij veel zorgen
- Aangezien mijn schoondochter in verwachting is maak ik me inderdaad zorgen. Ik denk dat baby's gevaar lopen mochten zij besmet worden.
 - Als buschauffeur loop je een heel groot risico
 - Eigenlijk maak ik me niet "veel zorgen" maar ik vind de situatie wel degelijk zorgwekkend. Ja, vooral mensen met een ziekte als diabetes en oudere mensen zijn het meest kwetsbaar. Dat zijn tevens ook de mensen - Vooral ouderen - waar we toch niet meer zo zorgvuldig mee omgaan. Dus ja, reden tot zorg. Vooral de laconieke houding van de skeptici.
 - Er wordt door het RIVM en met name door onze overheid (Regering) onvoldoende aandacht besteed, er zal véél meer preventieve maatregelen genomen moeten worden.
Voorbeeld: Studenten naar noord Italië, dit had een negatief reisverbod moeten worden! Nu terug, prima, geen probleem!! Maar 4 - 10 dagen dierct!!! na terugkeer in Quarantaine! Dit zijn maatregelen die gewoon simpelweg moeten. Niet het slappe beleid van Rutte!
 - Gezondheid is niet goed van mijn gezin.
 - Ik had graag een smaak tussen veel en weinig gehad hier: Ik maak mij zorgen

- Ik maak mij zorgen zonder in paniek te zijn.
- Niet zo zeer om het virus zelf. Uiteindelijk is het een zware griep. Zorgelijk vind ik de maatschappelijke ontwikkelingen rondom Corona. Berichtgeving over maatregelen verandert dagelijks en bevat tegenstrijdige elementen, zeker in vergelijking tussen landen. Het is niet altijd duidelijk welke maatregelen gebaseerd zijn op voorkomen van besmetting of juist spreiding in tijd van besmetting om logistieke redenen als bijvoorbeeld capaciteit van de zorg, economie of andere redenen.
- Niet zo zeer voor mijzelf, maar wel voor de oude mensen in mijn omgeving.
- Omdat ik onder de risicogroep val. En net een week in het LLZ achter de rug heb met een bacteriële longontsteking.
- Slik medicatie die het immuunsysteem verzwakken
- Wij zijn Chronisch ziek en astma ja maak me best zorgen

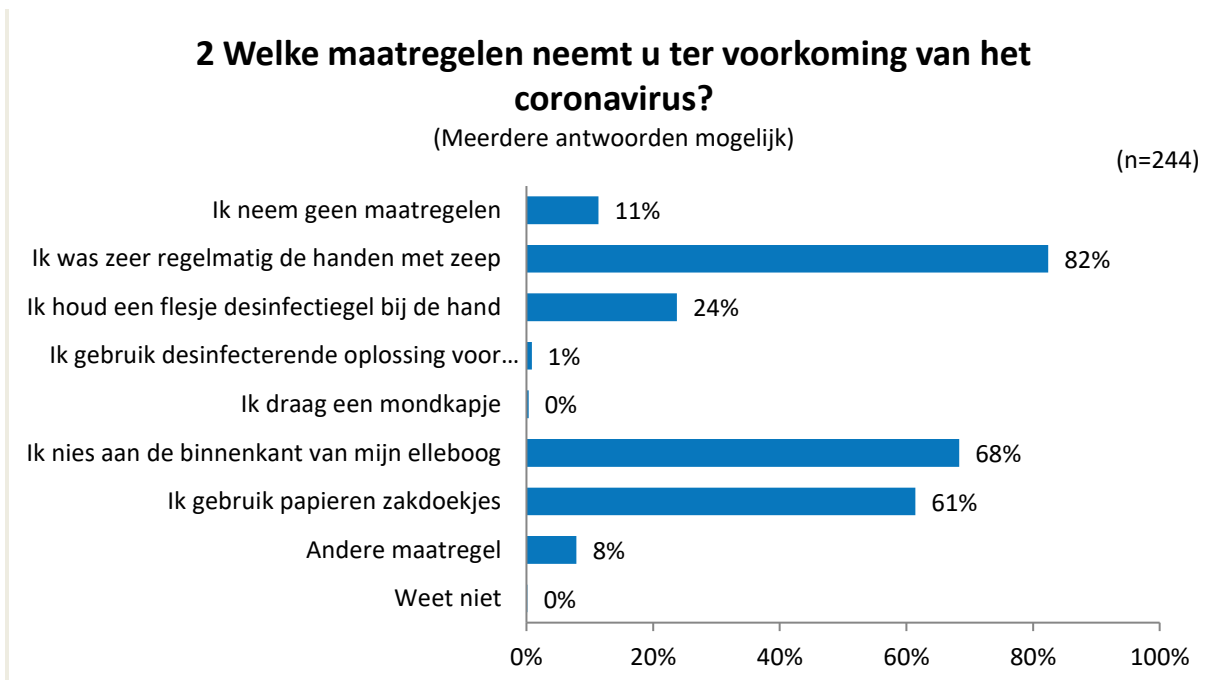
Ik maak mij weinig zorgen

- De kans om te overlijden aan een auto ongeluk, hart- en vaatziekten, diabetes en kanker zijn VELEN malen groter dan de kans om te overlijden aan het coronavirus.
- Elk jaar sterven er meer mensen aan een griepvirus en daar hoor je niets over.
- Eventueel af te blazen events.
Hoop wel gewoon naar Cyprus te kunnen gaan.
- Ik verwacht dat het onder controle te houden is, alert blijven is belangrijk.
- Meer zorgen over suiting scholen en wijken dan om het virus.
- Mijn indruk is dat het RIVM en de GGD er bovenop zit om het coronavirus zoveel mogelijk te beperken.
- Op 't ogenblik , vind ik 't een paniekzaaierig gebeuren. Zoveel informatie maakt mensen angstig. Aan een "gewone" griep gaan ook mensen dood. Geef goede informatie en daarmee de kous af!
- Veel zorgen maak ik me niet, maar heel weinig ook niet. Het meest bezorgd ben ik over een eventuele ontwrichting van de maatschappij. De paniek rondom het coronavirus van sommige mensen is ook verontrustend te noemen. Met paniek voorkom je niets.
- Voor mij, familie en gezin maak ik 'weinig' zorgen. Omdat wij de actuele nieuws hierover volgen. Ook de informatie van bevoegde instellingen en Overheid zijn duidelijk genoeg. Waar ik mij wel zorgen maak is dat personen die in de 'corona' gebieden erheen zijn gegaan (zakelijk of vakantie), nogal nonchalant zijn bij terugkeer in Nederland de gewenste voorzorgmaatregelen in acht te nemen. Eigenlijk, zou bij alle vlieghavens in NL de inkomende vluchten scherp in de gaten moeten worden genomen. Daardoor kunnen de personen die in die risico gebieden zijn gekomen, direct medisch geconsulteerd worden. Zoals laatstelijk is gebeurd in Hoofddorp.
- Vooral zakelijk maak ik mij zorgen. Wat te doen als ik misschien wel een maand moet sluiten vanwege het virus? En de kosten super hoog oplopen daardoor?
- Zorgen maken heeft niet zoveel zin. Het is beter om de aanbevelingen op te volgen

- Ik maak mij geen zorgen
- Behoor tot de risicogroep
 - Ben er zelf niet geweest. En mocht ik het toch via-via oplopen, het sterfingspercentage is vele malen lager dan de gewone griep.
 - Maak me meer zorgen om influenza virus, die elk jaar meer dan 2000 doden kost in Nederland
 - Om te beginnen het is het een griepvirus als alle andere, zij het dat er nog een juist antivirius gevonden moet worden.
Daarnaast is het over het algemeen een kwestie van hygiëne
- Weet niet
- Er is geen mogelijkheid om iets tussen "veel" en "weinig" aan te geven.
 - Er wordt heel erg veel over corona gespeculeerd. De media maakt ons bang. Toch begrijpt niemand hoe het virus werkt. Wat mij betreft moet de overheid veel meer haar best doen om iedere burger persoonlijk te informeren. Ik weet namelijk niet of ik mij zorgen moet maken. Hoe groot is de kans dat ik ziek word? Wat moet ik doen als ik ziek word? Wat gebeurt er als Nederland heel veel besmettingen krijgt?
 - Ik maak me zorgen, niet veel, niet weinig of geen.

Maatregelen

Om te voorkomen dat u ziek wordt, kunt u diverse maatregelen nemen. Volgens het RIVM (Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu) is het belangrijk om uw handen regelmatig te wassen, te hoesten en te niezen aan de binnenkant van uw elleboog en papieren zakdoeken te gebruiken.



Op vraag "2 Welke maatregelen neemt u ter voorkoming van het coronavirus?" antwoordt 82% van de respondenten: "Ik was zeer regelmatig de handen met zeep".

Andere maatregel, namelijk:

- Alles dat er staat behalve het mondkapje doe ik altijd al en mijn mede huisgenoten ook
- Blijf zoveel mogelijk binnen
- Desinfecteer mijn werkplek
- Geef geen handen bespreek nog geen vakantie
- Geen hand geven
- Geen handen schudden, openbaar vervoer mijden waar mogelijk
- Handoeken en keukendoeken vaker verschonen
- Hygiëne doekjes bij de voordeur die wij gebruiken voor binnenkomen na bijv winkelen (winkelkarretje of mandje)
- Iets afstand houden in gezelschappen.
- Ik houd enige afstand en schud geen handen
- Ik probeer zo min mogelijk handen te schudden of te omhelzen. Het is even niet anders.
- Ik schud geen handen
- Ik vermijd contact met buitenstaanders.
- Ik vermijdt mensen-menigten
- Ik was al lang altijd mijn handen en heb ook al jaren een handgel in de auto. Iknedn dus geen extra maatregelen.
- Kom niet in contact met andere mensen, schud geen handen meer
- Mensen en grote groepen mijden

- Neem deurkrukkrm af en maak buro op werk dagelijks schoon
- Neit onnodig reizen of bijeenkomsten bezoeken.
- Schud al wat langer geen handen (werk in ziekenhuis)
- VEEL FRUIT GEBRUIKEN, O.A. GEPERSTE SINAASAPPELS EN CITROEN, APPELS EN BANANEN, KIWI
- Vermijd contacten met anderen
- Vermijd zoveel als mogelijk grote groepen mensen
- Vermijden van sociale contacten
- Weinig of geen handen geven
- Zo min mogelijk contact zoeken met anderen

Toelichting

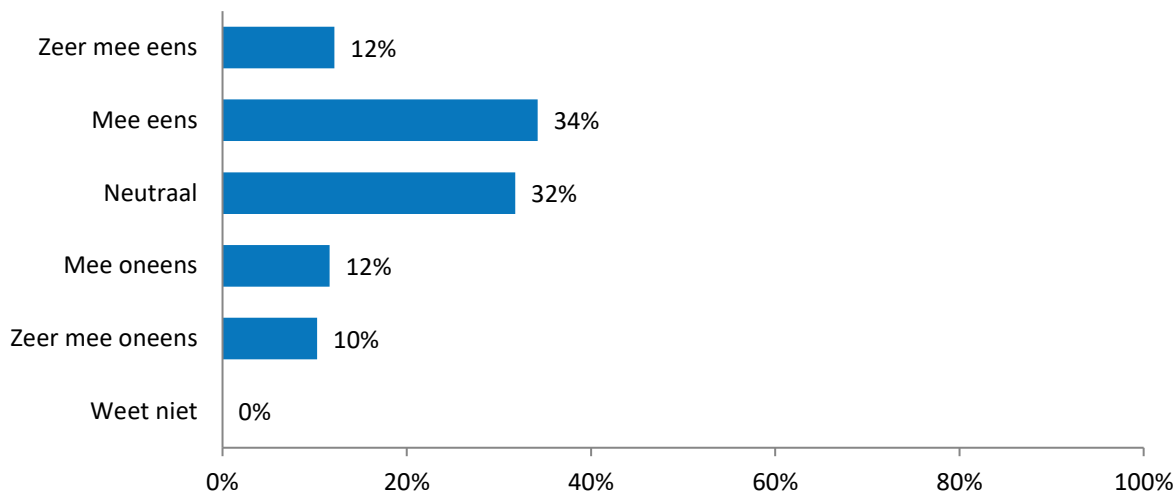
- Als organisatie hebben we binnenkort een bijeenkomst en hebben we geadviseerd elkaar geen hand te geven.
- Bovenstaande maatregelen zijn niet echt maatregelen maar goede gewoontes tijdens een griepseizoen. Er heerst ook gewoon griep in Nederland, waar elk jaar ook zo'n 2000 mensen aan overlijden.
- De gebruikelijk maatregelen die door het RIVM wordt geadviseerd.
- Deze maatregelen zijn mij niks nieuws.
- Dit doe ik altijd al.
- Door immuun therapie heb ik een verminderde weerstand, bovenstaande maatregelen pas ik al geruime tijd toe.
- Flesjes met desinfectans is totaal waardeloos om virus of bacterie tegen te houden die kunnen aardig tegen alcohol.
- Ik doe niets anders dan normaal.
- Ik gorgel met superol
- Ik was sowieso regelmatig mijn handen en gebruik àltijd papieren zakdoekjes
- Loop om mensen heen als dat mogelijk is, hou afstand en schut geen handen.
- Tevens let ik (en partner) heel goed op als wij met OV reizen.
- Wat alerter, niet onnodig naar evenementen/drukke toestanden
- Wellicht kunnen deze organisaties ook helpen bij het terugdringen van het tekort van desinfecterende middelen. De vakken zijn leeg bij de drogisterijen etc.

Volgens de GGD en het RIVM is persoonlijke hygiëne, en de bewustwording daarvan, van belang.

3 'Ik ben gewust bezig met mijn persoonlijke hygiëne sinds de komst van het coronavirus'

(In welke mate bent u het (on)eens met bovenstaande stelling?)

(n=242)



Op stelling 3 antwoordt in totaal 46% van de respondenten: "(zeer) mee eens". In totaal antwoordt 22% van de respondenten: "(zeer) mee oneens".

Het meest gekozen antwoord (34%) is: "Mee eens". Het middelste antwoord (mediaan) is: "Neutraal".

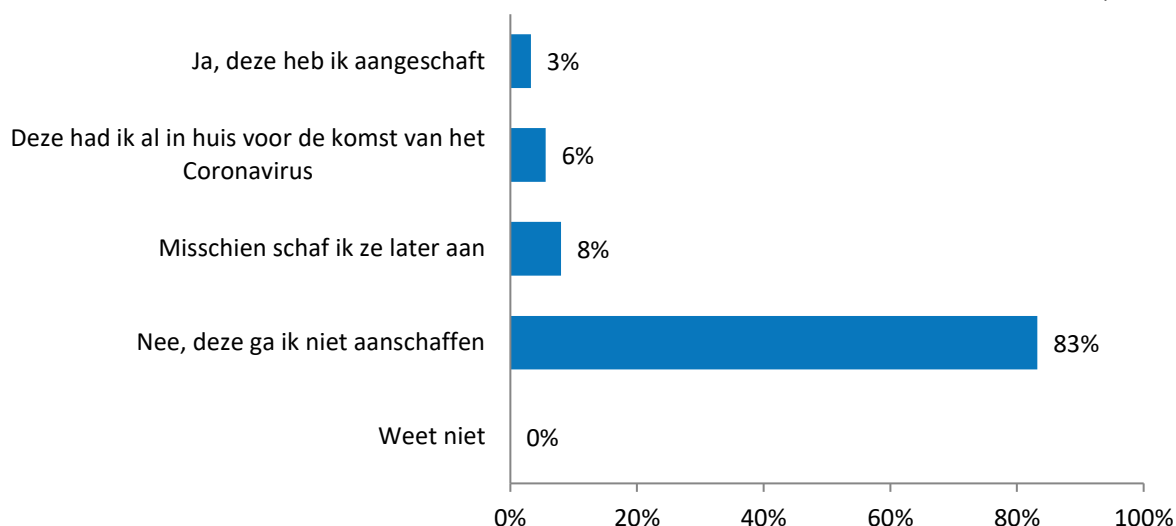
Toelichting

- Zeer mee eens
- Ben altijd al goed bewust van de persoonlijke hygiëne. Het coronavirus heeft daar dus niets mee te maken.
 - Persoonlijke hygiëne is bij ons vanaf kleins af al ingebakken. Zo ook doorgegeven aan onze kinderen en kleinkinderen.
- Mee eens
- Maar dat deed ik al.
- Neutraal
- Alle griep variaties hebben risico's voor bepaalde groepen
 - Ben altijd bezig met de hygiëne!!!
 - Eigenlijk deed ik het meeste al, alleen de handgel heb ik extra in geval van geen handenwasmogelijkheid
 - Ik ben altijd bewust bezig met mijn persoonlijke hygiëne, dus nu ook.
 - Meestal in winter periode meer alert
 - Omdat corona nog bijna niet voorkomt, geloof ik nog niet dat ik een gevaar loop. Toch denk ik door corona steeds meer na over mijn hygiëne, maar ik onderneem gewoon nog geen actie.
 - Wij, mijn partner en ik zijn altijd al bezig met de hygiëne.
- Mee oneens
- Ben al jaren gewoon te handelen zoals geadviseerd
 - Dat was ik al.
 - Deed ik al!!
 - Hygiëne is een kwestie van alle dag
 - Ik ben altijd chic met persoonlijke hygiëne. Niet persé nu er een virus dreigt.
 - Ik werk in een ziekenhuis en hanteer altijd de basic hygiëne maatregelen
 - Niet meer dan daarvoor
 - Was ik ervoor ook al.
 - Zonder dit nieuwe virus was ik daar toch al mee bezig, geen speciale handelingen toegevoegd.
- Zeer mee oneens
- Ben daar altijd mee bezig, niet meer dan normaal.
 - Bovengenoemde maatregelen pas ik standaard toe en is dus niet afhankelijk van de coronavirus.
 - Doe dit altijd al
 - Ik ben me altijd bewust van mijn persoonlijke hygiëne ook vóór de komst van het coronavirus.
 - Ik doe niets anders dan normaal.
 - Ik gaf aan veel aandacht aan persoonlijke hygiëne.
 - Ik was er al bewust mee bezig omdat er ook gewone griep heerst
 - Ik zorg altijd goed voor de hygiëne dat zou iedereen moeten doen
 - MIJN PERSOONLIJKE HYGIËNE VIND IK ALTIJD BELANGRIJK, NIET ALLEEN MET HET CORONAVIRUS

Momenteel is een run gaande op de mondkapjes en sommige branches (zoals ziekenhuizen en tandartsen) dreigen met een tekort aan mondkapjes. Volgens deskundigen is het dragen van een mondkapje niet nodig voor de gemiddelde gezonde Nederlander.

4 Heeft u zelf sinds de komst van het coronavirus mondkapjes aangeschaft?

(n=242)



Op vraag "4 Heeft u zelf sinds de komst van het coronavirus mondkapjes aangeschaft?" antwoordt 83% van de respondenten: "Nee, deze ga ik niet aanschaffen".

Toelichting

Ja, deze heb ik aangeschaft

Deze had ik al in huis voor de komst van het Coronavirus

- Mondkapje helpt bij het voorkomen dat je anderen besmet.
- Dit zijn echter mondkapjes die niet afdoende beschermen om te gebruiken tegen het corona virus
- Ik heb deze in 2018 aangeschaft omdat ik veel last had van mijn luchtwegen tijdens het koken.
- Ik heb een autoimmuun ziekte dus ik moet al tijden voorzichtig zijn met verkouden bezoek etc.
- Ja je hoop natuurlijk dat we goed ingelicht worden. Volgens de inlichtingen is een mond kapje niet nodig, daar heb ik wel mijn twijfels over, wat is wijsheid. daar moet beter over gesproken worden, ik dacht zelf het mond kapje bij de oren af doen, en dan in de zon achter het raam ,als die schijnt natuurlijk of in de magnetron een paar minuten. kan het mis hebben.
- Maar deze zijn voor het verwijderen van een asbestplaat en het schoonmaken van ons stoffige kippenhok.

Misschien schaf ik ze later aan

- Alleen als ik gevaar loop in het openbaar, ga ik deze aanschaffen.
- Dat hangt af van officiële adviezen
- Waar zijn ze te koop? Bij de apotheek, denk ik.
- Bied géén bescherming begreep ik uit de media

Nee, deze ga ik niet aanschaffen

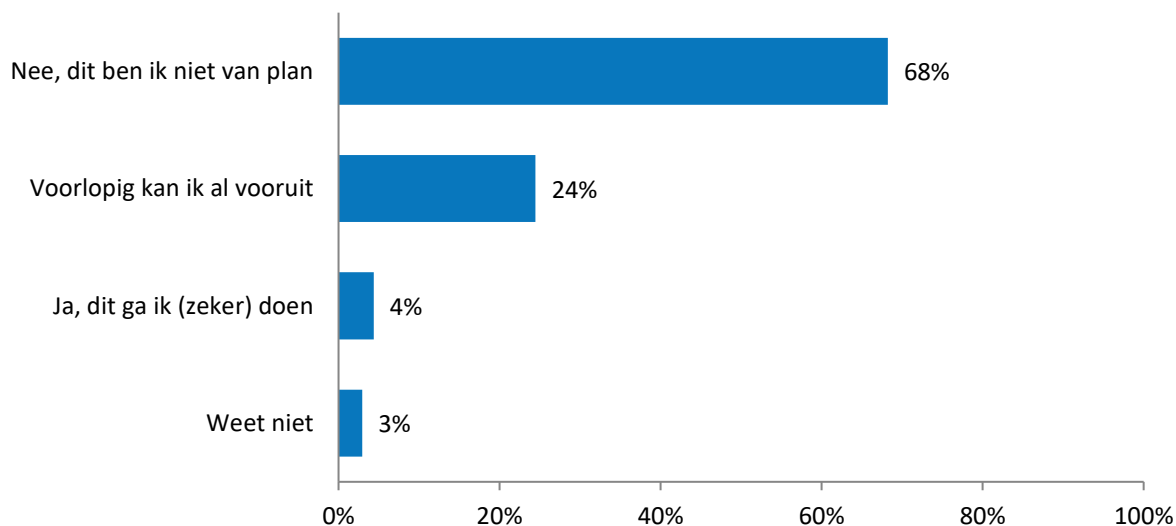
- Heb toevallig in huis l. n verband met een aanstaande verbouwing
- Heb vernomen dat het niet helpt. Afstand houden, niet zoenen en geen handen schudden is het beste.
- Heeft totaal geen zin.
- In de media is er diverse malen op gewezen dat het gebruik van mondkapjes zinloos is. Waarom wordt dat niet sterker benadrukt?
- Lijkt mij voorlopig onnodig
- Met mondkapjes in het restaurant lopen is niet te doen.
- Volgens mij nutteloos. helpt alleen als je ze regelmatig vervangt
- Waarom zou ik deze dragen als het niet nodig is?

Supermarkten

Afgepaste evenementen en levensmiddelen inslaan in de supermarkt, het coronavirus leidt soms tot paniecreacties. Sommige mensen slaan vast voldoende voedsel in voor de komst van het coronavirus, zodat ze twee weken vooruit kunnen.

5 Slaat u voldoende voedsel (twee weken) voor de komst van het coronavirus?

(n=241)



Op vraag "5 Slaat u voldoende voedsel (twee weken) voor de komst van het coronavirus?" antwoordt 68% van de respondenten: "Nee, dit ben ik niet van plan".

Toelichting

Nee, dit ben ik niet van plan

- Daar heb ik het geld niet voor. het is ook een beetje onzin.
- Ik heb wel een doosje paracetamol in huis gehaald.
- Laten we met z'n allen effe normaal doen!

Voorlopig kan ik al vooruit

- Ben alleen staand en zorg altijd voor kleine voorraad zodat in geval van ziekte of tijdelijk ander ongemak niet van anderen afhankelijk ben
- Deed ik altijd al. Ik heb altijd voorraad in huis.
- Hebben standaard in de vriezer van alles en gewone dingen.
- Ik (en partner) hebben meer dan voldoende thuis (voedsel) voorraad, inclusief voorgebakken brood en flessen water alsook sappen. Voldoende voedsel in huis hebben hoort bij ons cultuur.
- Ik ben kankerpatient en behoor tot de risicogroep. Boodschappen doen kan bij verdere verspreiding van dit virus voor mij dus een probleem worden.
- Ik heb een groot gezin en we hebben altijd voldoende voorraad.
- Wel extra toiletpapier en zeep ingekocht. Voedsel heb ik altijd voldoende in huis.

Ja, dit ga ik (zeker) doen

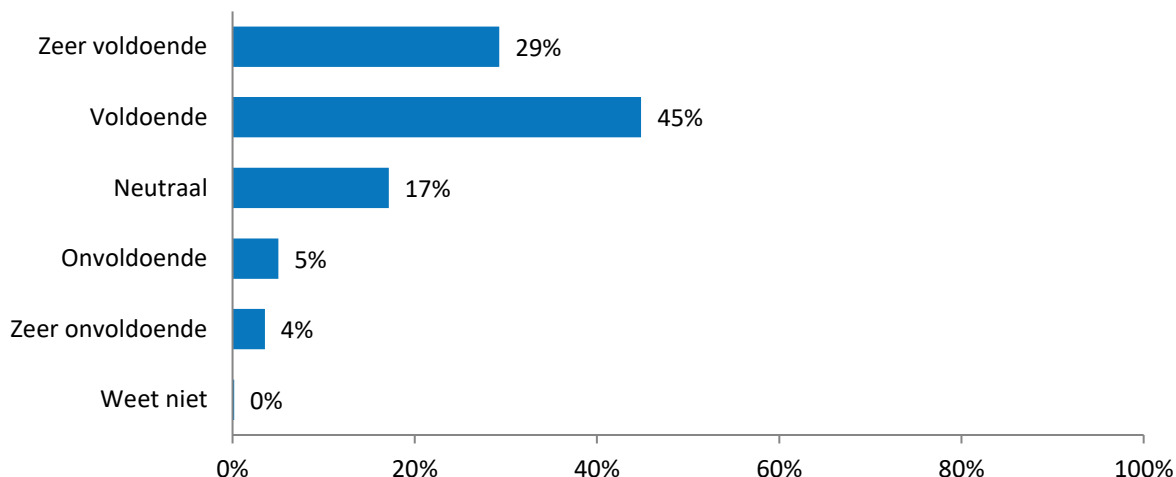
- Goed idee ga ik doen

Informatievoorziening

Het coronavirus is op dit moment onderwerp van gesprek in ons land. Via de website van bijvoorbeeld de GGD, het RIVM en het (lokale) nieuws kunt u terecht voor informatie en vragen.

6 Vindt u dat u voldoende geïnformeerd bent over de maatregelen die u kunt nemen ter voorkoming van besmetting met het coronavirus?

(n=237)



Op vraag "6 Vindt u dat u voldoende geïnformeerd bent over de maatregelen die u kunt nemen ter voorkoming van besmetting met het coronavirus?" antwoordt in totaal 74% van de respondenten: "(zeer) voldoende". In totaal antwoordt 9% van de respondenten: "(zeer) onvoldoende". Het meest gekozen antwoord (45%) is: "Voldoende". Dit is ook het middelste antwoord (mediaan).

Toelichting

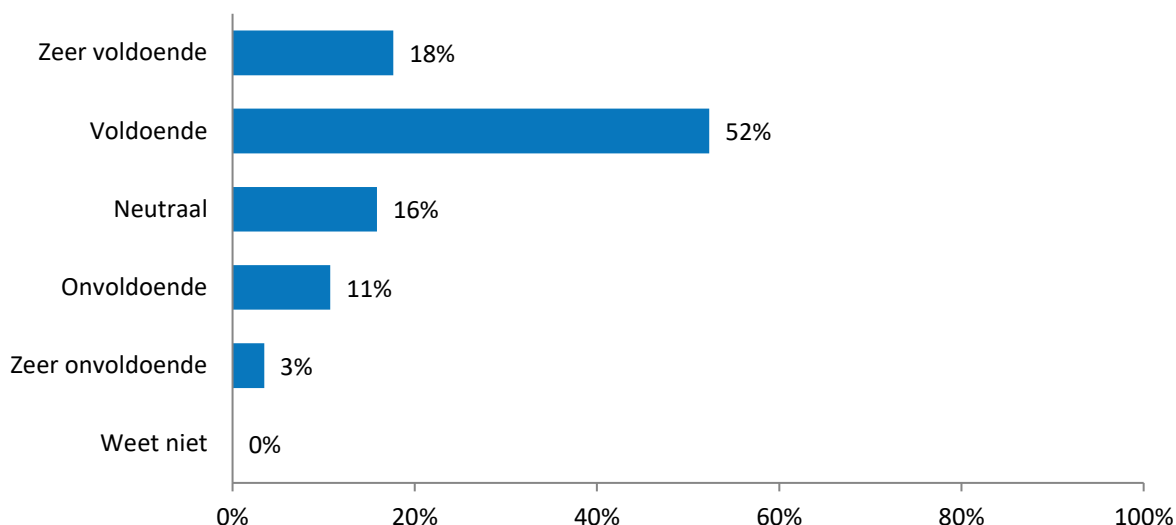
Zeer voldoende

- Bovendien nog eens extra toegelicht in alle nieuws media (tv en radio) tot zelfs laatste nieuws op tv. En nog eens aangedikt bij diverse tv praatprogramma's. Af en toe komen die stroom van informatie als overdreven (zelfs drammerig over). Maar zou voor sommigen wel kunnen werken.
- De slappe overheid van de laatste jaren is hier niet mee bezig, ze willen dit in Europees verband proberen te duwen, voordat er dan maatregelen zijn genomen is het virus mogelijk al op de terugweg.
- Er wordt teveel informatie waardoor mensen in paniek raken.
- Je wordt er mee dood gegooid...
- Soms te veel, dit kan voor paniek zorgen, mensen moeten wel hun Hoofd er bij houden,
- Te veel en overvloedig. Mensen raken onnodig in paniek.
- Te veel informatie, dat veroorzaakt paniek.
- Te veel, moet gewoon 1 zender zijn die ons informatie geeft aan elk programma zit er een deskundige. De 1 zegt dit en de ander zegt weer wat anders

- | | |
|-------------------|--|
| Voldoende | <ul style="list-style-type: none">• Elke dag worden we geïnformeerd over de ontwikkelingen rondom het coronavirus en dat is verder prima.• Misschien wel te veel. Alle MEDIA willen de primeur |
| Neutraal | <ul style="list-style-type: none">• De media maakt het groter dan het is• Er is een hoop informatie beschikbaar, maar de manier van verspreiding en de uitleg ervan is soms nogal uit de hoogte.• Er is meer informatie nodig over het besmettingsgevaar op lokaal niveau.• Er worden plannen gemaakt voor noodscenario's, daar wil de overheid niets over zeggen. Juist dat feit verontrust me. Niet het virus zelf, omdat een normale griep dodelijker is, en ik heb vorig jaar zelf een heftige griep overleefd.• Ik vind dat de voorlichting op de symptomen beter kan. De symptomen zijn die van een "normale" griep of verkoudheid. Doordat het niet iets ernstigs lijkt wordt e.e.a. door veel mensen ook niet echt serieus genomen!• Paniekzaaiërij. Doen we voor de normale jaarlijkse griepedemie ook niet. |
| Onvoldoende | <ul style="list-style-type: none">• Inmiddels voldoende maar info voorziening kwam veel te laat op gang• Vrijwel alle mensen met het virus waren in Noord-Italië op vakantie. Dat had ze verboden moeten worden.• Wat doen busmaatschappijen• Wat zij zeggen is anders dan andere landen. Ik heb geen vertrouwen in het rvm of de ggd. |
| Ze
onvoldoende | <ul style="list-style-type: none">• De overheid (en ook gemeente) hoort iedereen persoonlijk te bereiken over dit probleem. Er zou op zijn minst een brief gestuurd moeten worden met informatie over corona en de te nemen maatregelen. Desnoods via de mail. Mensen voelen zich niet aangesproken genoeg, want de meeste informatie wordt door media gegeven. |
| Weet niet | <ul style="list-style-type: none">• Zolang het goed gaat zijn we voldoende en goed geïnformeerd, maar het is te vroeg om die conclusie nu al te trekken. |

7 Vindt u dat u voldoende geïnformeerd bent over de klachten van het coronavirus?

(n=237)



Op vraag "7 Vindt u dat u voldoende geïnformeerd bent over de klachten van het coronavirus?" antwoordt in totaal 70% van de respondenten: "(zeer) voldoende". In totaal antwoordt 14% van de respondenten: "(zeer) onvoldoende".

Het meest gekozen antwoord (52%) is: "Voldoende". Dit is ook het middelste antwoord (mediaan).

Toelichting

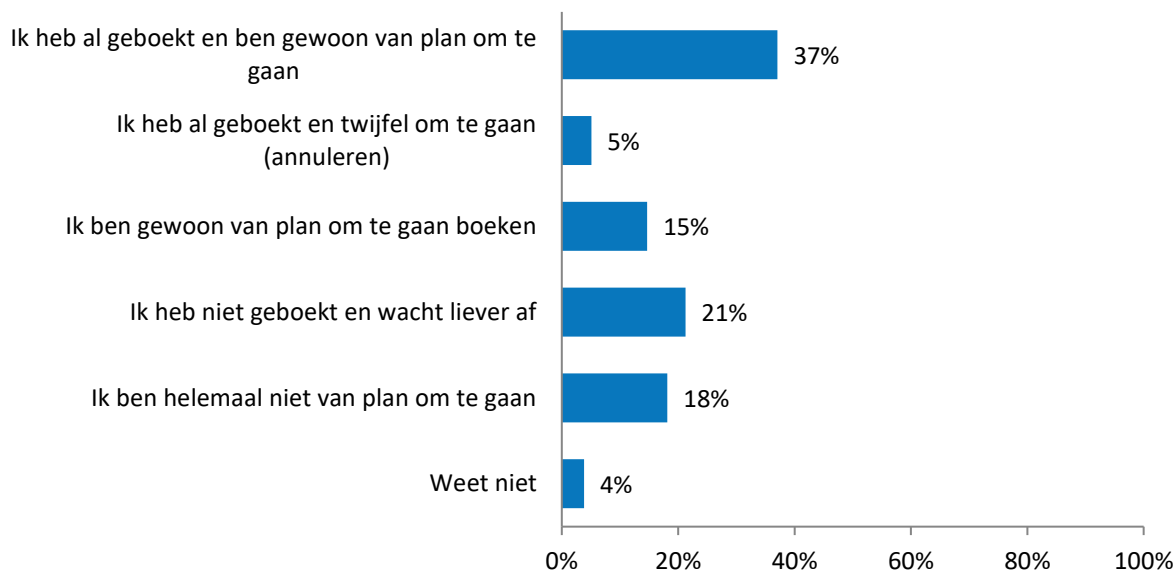
- | | |
|------------------|--|
| Zeer voldoende | <ul style="list-style-type: none"> • Te veel soms een horror |
| Voldoende | <ul style="list-style-type: none"> • Ja, het is mij duidelijk wat ik moet doen. • Welke klachten? • Wereldwijd hierover in nieuws en internet veel diverse informatie kunnen verkrijgen. Afhankelijk van de situatie(leeftijd en conditie) van getroffen personen kan verschillend zijn. |
| Neutraal | <ul style="list-style-type: none"> • De informatie over klachten is oppervlakkig. Er is een overlijdensrisico, maar er wordt niet vermeld in hoeverre dat groter is dan bij een 'gewone' griep. • Dit kan je zelf heel goed opzoeken |
| Onvoldoende | <ul style="list-style-type: none"> • Er wordt gesproken over griepklachten dat is veel te algemeen • Het is algemener bekend welke klachten ontstaan. Toch weet bijna niemand dit exact. Niemand is persoonlijk geïnformeerd. • Inmiddels wel maar t duurde 2 weken eer de symptomen bekend werden en maatregelen qua hygiene • Klinkt hetzelfde als de griep. |
| Zeer onvoldoende | <ul style="list-style-type: none"> • Lees: Een vrouw die haar mond moest van de GGD, een vrouw die eerst naar huis werd gestuurd, kom later maar terug, positief getest later. WAT EEN VRESELIJK STEL KNUPPELS!!!! |

Vakantieplannen

Nu het coronavirus in Nederland vastgesteld is, komen bij Nederlanders vragen naar boven over wat dit voor hen betekent. Kan ik nog op vakantie en wat betekent dit voor mijn vakantieplannen, dat is een vraag die wordt gesteld. Het Ministerie van Buitenlandse Zaken geeft een negatief reisadvies voor bepaalde gebieden zoals China, Noord-Italië en elders.

8 Hoe zit het met uw vakantieplannen?

(n=237)



Op vraag "8 Hoe zit het met uw vakantieplannen?" antwoordt 27% van de respondenten: "Ik heb al geboekt en ben gewoon van plan om te gaan".

Toelichting

Ik heb al geboekt en ben gewoon van plan om te gaan

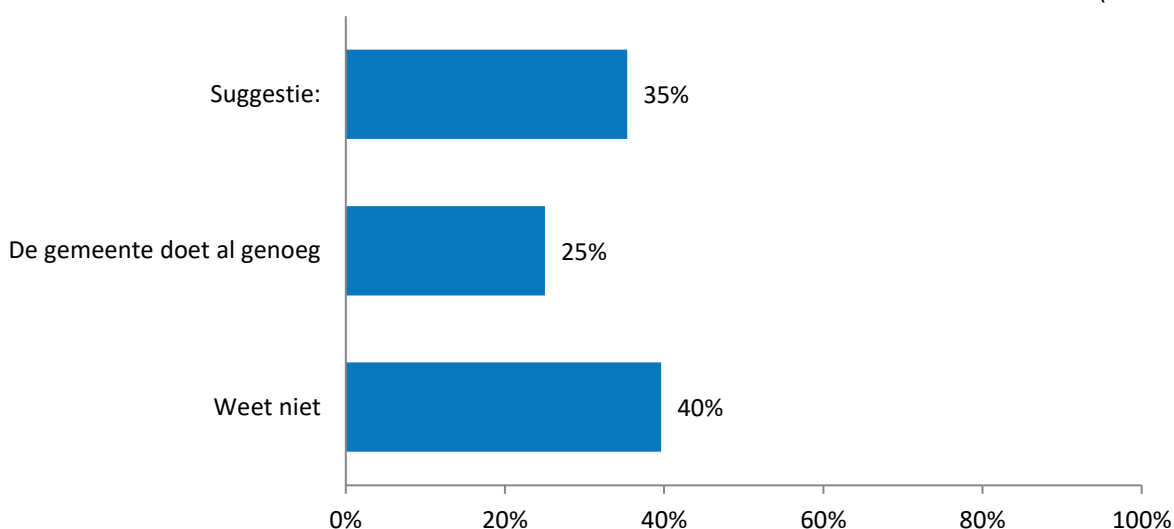
- maar wordt misschien toch spannend ...
- Ga naar een land waarvoor geen negatief reisadvies is gegeven.
- Ga wel naar Spanje,
- Het betreft zomervakantie en ik neem aan dat het dan allemaal weer gekalmeerd is.
- Het duurt nog een tijdje voordat we gaan. We gaan niet naar een risicogebied, maar uiteraard houden we de ontwikkelingen in de gaten en zullen we annuleren als er twijfel is over de veiligheid (voor ons of voor de mensen daar)
- Ik ga niet naar een risico gebied.
- Ik ga pas in september, dus even afwachten hoe het dan is
- Ik hoop/verwacht dat het in de zomer allemaal achter de rug is
- In de zomer is een hotel geboekt in verband met een wandelvakantie in de Eifel. Wat mij betreft gaat dat gewoon door.
- In september is dat
- Maar ik blijf in de buurt!
- Vakantie is pas in augustus. Kan er dus nog weinig over zeggen hoe de situatie tegen die tijd is.
- Wij gaan niet naar genoemde gebieden. Tegen de tijd dat wij gaan, zal het virus ook waarschijnlijk over het hoogtepunt zijn.

- | | |
|--|---|
| Ik heb al geboekt en twijfel om te gaan (annuleren) | <ul style="list-style-type: none"> • Behalve ziek worden wil ik liever niet in quarantaine moeten op mijn vakantieadres. Iedere dag verandert de berichtgeving wereldwijd over maatregelen en dat maakt het lastig om te beslissen of ik nu wel of niet weg kan, overigens niet naar een risicogebied. • De reis is geboekt naar een gebied waar nog geen corona is. Maar dit zal waarschijnlijk veranderen. We weten dan niet of we nog moeten of mogen zullen gaan. Alles is een raadsel. • Geboekt en geannuleerd, 3000 euro schade • Ik had een treinreis naar Noord Italië geboekt en heb die geannuleerd • Ik heb geboekt voor Amerika in mei. Reis lijkt onzeker: Amerika inreisverbod..... |
| Ik ben gewoon van plan om te gaan boeken | <ul style="list-style-type: none"> • Dit jaar verwacht ik mijn 2e kind dus we blijven in eigen land vakantie vieren. Weet nog niet waar we heen gaan • Ik ben van plan naar mijn vaste vakantieadres te gaan. Ik hoef niet te boeken. • Mijn vakantie gaat niet naar een risico gebied (tot nu toe) • Tegen die tijd is het coronavirus onder controle en dan kan je gewoon op vakantie gaan. |
| Ik heb niet geboekt en wacht liever af
Ik ben helemaal niet van plan om te gaan | <ul style="list-style-type: none"> • Heb al bestaande vakantie en congresbezoek geannuleerd • Kan ik ook als gepensioneerde. • Geen geld en te ziek om op vakantie te gaan • Ik (en partner) zijn niet van plan om naar die gebieden waar het Coronavirus is vastgesteld te gaan. Ook elders waar wij eventueel zouden willen gaan volgen wij de ontwikkelingen. Wij wachten rustig af hoe dit Coronavirus zich verder gaat verspreiden in de Wereld en eventuele 'gewenste' vakantie e/o werkland. • Ik had zowiezo geen vakantieplannen dit jaar. • Niet door corona virus |
| Weet niet | <ul style="list-style-type: none"> • Geen budget • Ik had geen plannen om een vakantie te boeken, qua kosten kan ik dat toch niet betalen. Dit heeft dan ook nul invloed. • We blijven in Nederland • Wij de familie waren van plan om in juli naar Oostenrijk te gaan, maar ja of dat doorgaat kan je nog niet zeggen, als de zomer heel warm word kan alles op vakantie, want volgens de inlichtingen ga dan de virus dood. • Wij hebben nog geen vakantieplannen. |

Tot slot

9 Wat kan uw gemeente volgens u bijdragen aan het stoppen van verdere verspreiding van het coronavirus?

(n=236)



Op vraag "9 Wat kan uw gemeente volgens u bijdragen aan het stoppen van verdere verspreiding van het coronavirus?" antwoordt 40% van de respondenten: "Weet niet".

Suggestie:

- Adequate Informatie geven
- Adviseren burgers d.m.v Streekblad
- Afspreken met Inspectie Volksgezondheid over meldingen van huisartsen als er sprake zou zijn van een besmette patiënt. Vervolgens de stad informeren over de geconstateerde besmetting, zodat iedereen de benodigde voorzichtigheid kan betrachten en eventueel een bepaalde straal rond de besmette patiënt aanwijzen als risico zone.
- Besmette mensen in gecontroleerde quarantaine houden.
- Betere info vanuit de gemeente
- Bevorderen dat het ziekenhuis voldoende is voorbereid op stijging in behoefte aan intensieve zorg.
- Bij dreiging gericht informeren, onderzoeken en zo nodig evenementen aflasten.
- Blijf ondersteunen, een ook ondernemers die het kunnen gebruiken.
- De adviezen en richtlijnen van WHO opvolgen ipv die van het rivm.
- De burgers goed informeren en zonodig adequate maatregelen nemen.
- De gemeente kan hier verder niet mee, Wanneer je het denkt te hebben, ga naar de huisarts. Vermijd plekken waarvan je weet dat het daar is. Ik heb zelf het idee dat een ook een soort griepvirus is.
- De paniek erover bestrijden door geen onnodige, draconische maatregelen te nemen. Volg wat de RIVM adviseert.
- De zorg kan het niet aan als er een hausse aan besmettingen plaatsvindt. Hierdoor moeten scholen zsm worden gesloten aangezien dit een les is geweest uit 1918 (spaanse griep). Overheden moeten inzetten op scholing via Skype en andere methoden. Tevens moet gestimuleerd worden om thuis te werken. Hierdoor zal niet worden voorkomen dat iedereen besmet raakt maar zal het verloop veel geleidelijker zijn en de impact op de zorg lager.
- Doen wat de GGD en het RIVM zegt. Intern goed voorbereiden.
- Duidelijk informatie geven aan de inwoners.

- Duidelijke informatie geven via alle kanalen
- Een folder met hygiëne info in elke brievenbus
- Een goede voorlichting te geven op scholen. Ze volgen misschien wel de regels van het RIVM op, maar met zou ook vaker de kranen en deurklinken en dergelijke af kunnen nemen.
- Evenementen met meer dan 500 mensen af te zeggen en te onderzoeken of openbare zwembaden open mogen blijven.
- Evenementen uitstellen, scholen etc dicht bij grote uitbraak in Nederland. Iedereen die op vakantie geweest is in risicogebieden verplicht 2 weken thuis.
- Eventueel kapjes (gratis) verstrekken.
- Geen bijeenkomsten o.i.d. organiseren waar veel mensen op af kunnen komen
- Geen grote bijeenkomsten
- Geen grote evenementen zolang coronavirus actief is
- Geen paniek zaaien
- Gewoon blijven doen, er wordt een hysterie gekweekt. Bij normale griep gaan er meer mensen dood of worden er ziek.
- Gewoon het landelijke beleid volgen, tenzij de lokale situatie noopt tot extra maatregelen.
- Gewoon waakzaam blijven en iedereen goed blijven informeren. De griep hebben wij met z'n allen al geaccepteerd en kijkt hier niet veel van af. De media moet ophouden met alles zo te overdrijven
- Goed informeren als er ziekte verschijnselen op gaan treden in de gemeente dat is nu nog niet nodig
- Goede voorlichting en vooral geen paniek zaaien
- Grootschalige activiteiten met grote mensenmassa's ontmoedigen
- Grootschalige evenementen stoppen.
- Grote bijeenkomsten bekijken of die wel door kunnen gaan?
- Grote evenementen beperken
- Héél alert zijn op gevallen, effecten en eventuele maatregelen.
- Helaas zijn er inmiddels wat landgenoten aan het virus bezwaken. Om je er zorgen (of juist niet) over te maken, is het nodig om te weten of er bij de slachtoffers sprake was van onderliggende, verzwakkende, omstandigheden. Privacy wetgeving of niet; meldt ook die omstandigheden of meldt niets. Nu kan er sprake zijn van onnodige paniek.
- Het enige is: verwijzen naar sites van de RIVM, dat zijn de deskundigen.
- Het gebrek aan hygiëne van de meerderheid flink aankaarten.
- Het in gebruik stellen van een gezondheidsartikelen bureau in de gemeente
- Het is niet anders dan een nieuwe griep, voor ons in Nederland geen grote ramp.
- Hou op met die paniek !!!!!!!!
- Huis aan huis info verspreiden of op regionale zender en sociale media
- Hygiëne
- Ik heb nog niks vernomen van gemeente zoetermeerr
- In goede samenwerking met de huisartsen en het ziekenhuis ervoor zorgen dat mensen met verschijnselen van het virus, zo spoedig mogelijk getest worden. Dit voorkomt onrust.
- Informatie plaatsen in de lokale nieuwsbladen en middels reclames op social media.
- Je bent zelf verantwoordelijk voor jezelf
- Klachten serieus nemen en daardoor de virus beter kunnen beheersen en indammen.
- Leuningen trappen en roltrappen reinigen
- Meer bewustwording creëren met bestaande reclameplekken/abris/lichtkrant enz
- Meer maatregelen dan tot nu toe zijn genomen en wat belangrijker is....veel eerder maatregelen nemen. Het komt pas op gang als het al uit de hand gaat lopen.
- Meer mogelijkheden handen te wassen
- Men kan eens stoppen met onnodig paniekzaaien

- Mensen uitleggen dat onverantwoord gedrag van een individu gevolgen kan hebben voor de hele gemeente. Mensen blijven aansporen om de arts te bellen bij twijfels en dat ze klachten niet moeten bagetalisieren om evt verdere verspreiding te voorkomen
- Naar mijn idee is dit op dit moment nog niet van toepassing. De gemeente kan het allerbeste de richtlijnen volgen zoals gegeven door het RIVM en de GGD
- Niet achter de feiten aan blijven lopen. Leer van andere landen. Nederland is veel te laks in handelen en tegen gaan.
- Niet meegaan met de hysterie.
- Niet te lang wachten met maatregels nemen als blijkt dat dit nodig is.
- Niet zo druk maken
- Niets kan de gemeente doen
- Niets, het rivm heeft dit uit de hand laten lopen. gemeente damage control door i nformeren en zolang mogelijk tegen te houden zonder paniek te creeren
- Normaal blij en doen
- Normale juiste info ipv het overdreven gehypte nieuws
- Nuchter blijven, duidelijk de nadruk leggen op het vermijden van infectie door risicogroepen.
- Om goed te informeren over de risico reizen en grote evenementen in de koelkast te zetten.
- Ook sportclubs en vrijwilligersorganisaties goed informeren.
- Op website verwijzen naar landelijk info van RIVM
- Op website: symptomen van Corona en wanneer huisarts consulteren
- Pompjes met desinfectie plaatsen op neutrale plaatsen
- Rust bewaren
- Snelle communicatie
- Sneller testen bij mensen met luchtwegklachten.
- Social distance promoten
- STOP ALLE BIJEENKOMSTEN, zoals wandelvierdaagse, en alle muziek evenementen etc.
- Stop met deze onzin. Tijdens de griep gaan meer mensen dood. Maak je druk om echte problemen. Slap geouwehoer
- Stoppen met paniek veroorzaken
- Stoppen met paniek zaaien. Zorgen voor voldoende materiaal in verzorgingshuizen, ziekenhuizen en dergelijke instellingen en zorgen voor voldoende materiaal en financiën om extra personeel in te huren. Ook het huidige (te weinig) personeel kan nl ziek worden.
- Stuur een persoonlijke brief, stuur een persoonlijke e-mail naar iedere inwoner van Zoetermeer met alle informatie over corona
- Überhaupt wat doen
- Verstrek gratis flesjes desinfectiemiddel en mondkapjes aan mensen die dit zelf niet kunnen bekostigen, hier schuilt een hygiëne gevaar
- Vervelend maar als de situatie daarom vraagt evenementen af te lassen
- Verwijzen naar de juiste voorlichting
- Via media aandacht vestigen op tegenmaatregelen.
- Voorlichtingen organiseren, online en ook d.m.v. bijvoorbeeld flyers op plekken als verzorginshuizen zodat bewoners en bezoekers niet hoeven te stressen.
- Voorlopig grote mensenmassa's vermijden, zoals evenementen
- Wat meer info om de infectie te voorkomen
- **WIJK ZORG UITBREIDEN**
- Zorg er eerst voor dat bij de enquête de toelichting kan worden gegeven, zo werkt t niet.
- Zorgen dat je de ouderen bereikt welke niet online zijn

Toelichting

Suggestie:

- Ben benieuwd wat er nu in Streekblad en dergelijke komt te staan.
- De GGD zie ik dan als onderdeel van de gemeente en ik denk dat de informatie vanuit de GGD-en naar scholen goed is. Scholen en werkgevers communiceren ook volop hierover. Gemeente zou echter kritischer mogen zijn naar bijeenkomsten die georganiseerd worden en hierover advies geven. Ik begreep dat bestuur van vrijwilligersorganisatie die bijeenkomsten voor ouderen organiseren nog helemaal niks hebben gehoord en alles gewoon door laten gaan zolang hen niks wordt gezegd.
- Heb vanuit de gemeente nog geen enkel anti-corona-initiatief opgemerkt. Alles landelijk aangestuurd
- Nof steeds is tijdige en ruime informatieverspreiding de basis. Niet alleen via internet, want niet iedereen raadpleegt dagelijks de internetpagina van de gemeente.

De gemeente doet al genoeg

- De gemeente is, net als de overheid, afhankelijk van de informatie van het RIVM en de GGD.
- Gemeente volgt stipt de protocollen en informatie van het Kabinet , de verantwoordelijke Ministeries alsook van de bevoegde en verantwoordelijke Instanties zoals RIVM en GG&GD alsook Ziekenhuizen.
- Het is bijzonder lastig om bij een uitbraak zoals deze passende maatregelen te nemen. Voortschrijdend inzicht, snelheid van verspreiding, plotseling zichtbaar worden van een ziektejaar in de gemeente, dit alles noodzaakt overheden om van dag tot dag te toetsen of maatregelen voldoende zijn. Opschalen wanneer nodig, maar alsjeblieft geen drastische maatregelen wanneer dat onnodig is. Voor zover ik kan beoordelen zit de gemeente Zoetermeer op het goede spoor.

Weet niet

- Bijna niet te doen, voor de jaarlijkse terugkerende griep worden er ook geen extra maatregelen genomen, terwijl er aan die griep ook mensen komen te overlijden!
- De mensen moeten zelf nadenken wat ze doen. Daar hoeft de gemeente niet aan bij te dragen. Wij zijn allemaal volwassen, mag ik aannemen.
- Dit moeten we niet aan de gemeente vragen. Maar aan mensen die hier verstand van hebben
- Gemeente kan niks doen; speelt hier geen rol in wat mij betreft.
- Het lijkt me eerder een landelijke danwel Europese aanpak waarin de gemeente een volgende rol heeft.
- Ik heb totaal geen idee wat de gemeente doet. en OF zij wel iets doet.
- Voor zover ik weet is er nog geen besmetting bekend in Zoetermeer. Wellicht die vraag nog eens stellen mocht dit -God verhoede- alsnog wel gebeuren.

2. Onderzoeksverantwoording

Onderzoek	:	TipZoetermeer
Mediapartner	:	Postiljon
Onderwerpen	:	Het coronavirus
	:	Maatregelen
	:	Supermarkten
	:	Informatievoorziening
	:	Vakantieplannen
	:	Tot slot
Enquêteperiode	:	6 maart 2020 tot 12 maart 2020
Aantal vragen	:	9
Aantal respondenten	:	245
Foutmarge	:	6,2% (bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%)
Rapportagedatum	:	12 maart 2020

Toelichting:

De *foutmarge* geeft de precisie van een gemeten percentage aan. Hoe kleiner de foutmarge, hoe preciezer het gemeten resultaat. In dit onderzoek is de foutmarge maximaal $\pm 6,2\%$.

Het *betrouwbaarheidsniveau* geeft de verwachte kans aan, dat bij herhaling van de meting onder gelijke omstandigheden, een zelfde resultaat wordt verkregen.

Methodiek

- De vragenlijst is opgesteld door onderzoeksbureau Toponderzoek.
- Op 06-03-2020 is de enquête met een begeleidend schrijven naar de leden van het Tip-burgerpanel gestuurd.
- Op 11-03-2020 is een herinneringsmail gestuurd.
- Alle respondenten vullen de vragenlijst anoniem in.
- De resultaten zijn gewogen naar geslacht en leeftijd

Leeswijzer

De toelichtingen in deze rapportage zijn de letterlijke antwoorden van de respondenten.

Hier kunnen spelfouten of andere taalfouten in voorkomen.

3. TipZoetermeer

Mensen hebben vaak hun mening klaar. Ze zijn voor of tegen een nieuw idee dat opborrelt in de samenleving. Politici gooien wel eens een balletje op en luisteren wat de reacties zijn. Luisteren ze dan ook echt? Hoe vaak hoor je: ze doen maar, ze luisteren toch niet naar ons?

Postiljon en Toponderzoek willen de betrokkenheid van de inwoners van Zoetermeer vergroten. Via het panel TipZoetermeer.nl kunnen alle inwoners in de gemeente Zoetermeer hun mening kenbaar maken over onderwerpen die leven in hun samenleving.

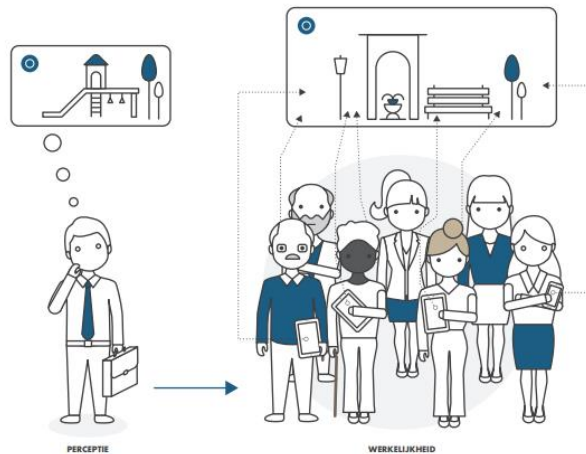
Op www.tipzoetermeer.nl kan iedereen een [aanmeldingsformulier](#) invullen. Van tijd tot tijd worden deelnemers gevraagd naar hun mening over actuele onderwerpen.

De deelnemers zijn en blijven anoniem en kunnen per onderzoek zelf beslissen of meedoen. Ze zijn niets verplicht. Het invullen van een enquête duurt slechts enkele minuten en de onderwerpen zijn sterk afhankelijk van de actualiteit.

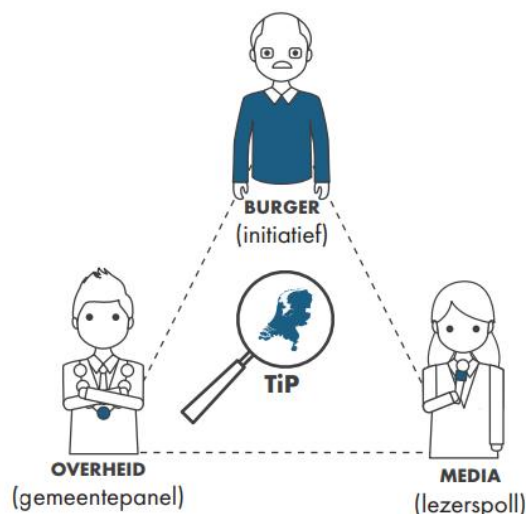
TipZoetermeer.nl is een gemeenschapspanel, opgezet vanuit de gemeenschap. Heeft u vragen over dit initiatief, dan kunt u deze altijd stellen aan enquete@toponderzoek.com. Het is ook mogelijk om zelf onderwerpen aan te dragen voor raadplegingen.

Lees hier meer over de [TIP-methodiek](#).

TipZoetermeer.nl maakt het gemakkelijk om zonder veel moeite je zegje te doen!



Zie eerdere [onderzoekresultaten](#), waaronder 'Groen in Zoetermeer', 'Herontwikkeling gesloopte markt' en 'Vuurwerk'.



4. Toponderzoek

Toponderzoek is een Horsters no-nonsense bedrijf, dat sterk is in het **raadplegen van meningen**. In een mondige wereld waarin men direct resultaat wil zien, is het raadplegen van meningen / ervaringen / beleving van belang om te overleven.

Onze **professionele en flexibele** medewerkers hebben **interesse** voor uw onderzoeksvraag om de beleving en inzichten vanuit de maatschappij regulier zichtbaar te maken. Door een **transparant** inzicht in hetgeen leeft en speelt onder burgers / bestuurders / politici, levert dit beter beleid en meer draagvlak op. Tips worden aangeleverd. Tevens toetst u of ingezette acties resultaat hebben.

Toponderzoek faciliteert dit proces als onafhankelijk onderzoeksbureau TIPTOP voor u. Het onderzoeksbureau heeft de beschikking over eigen TIP-burgerpanels (landelijk > 60 burgerpanels) en het overheidspanel Overheid in Nederland.

Blijf op de hoogte via de [Topletter](#).



Toponderzoek
Expeditiestraat 12
5961 PX Horst

www.Toponderzoek.com
enquete@toponderzoek.com
085-4860100

Toponderzoek is lid van MOA.